

### Conditions générales de vente (CGV) applicables au 25-02-2018

Entre l'entreprise individuelle ARDETECHNIQUES, qui est propriétaire de la marque THING longboard, siège social à 3, Impasse du Bouchet, 07160 Saint Michel d'Aurance, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Aubenas sous le numéro 510 065 287, représentée par M. Vincent FEROUSSIER, en qualité de gérant, dûment habilité aux fins des présentes. L'entreprise peut être jointe à tout moment par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page du site internet (<https://thinglongboard.com/contact/>). Ci-après le « Vendeur » ou l' « Entreprise ».

D'une part, Et la personne physique procédant à l'achat de produits de l'entreprise, Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client » D'autre part, Il a été exposé et convenu ce qui suit :

#### PREAMBULE

Les produits fabriqués et distribués par le Vendeur sont à destination exclusive de consommateurs et sont commercialisés en France métropolitaine et dans les DOM par l'intermédiaire du site Internet (<https://thinglongboard.com/>). La liste et le descriptif des biens et services proposés par l'entreprise peuvent être consultés sur le site à l'adresse (<https://thinglongboard.com/produits/>).

**Article 1 : Objet** Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de Produits proposés par le Vendeur.

**Article 2 : Dispositions générales** Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV), qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur, s'appliquent à toutes les ventes de Produits effectuées à distance depuis le site Internet de l'entreprise. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date de la conclusion de la commande. Ces CGV sont consultables et téléchargeables sur le site Internet de l'entreprise à l'adresse suivante (<https://thinglongboard.com/conditions-generales-de-vente/>). Lors de la commande, le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente liées au produit, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par l'entreprise constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

**Article 3 : Prix** Conformément à l'article 293 B du CGI, la TVA n'est pas applicable sur les produits vendus par l'entreprise ARDETECHNIQUES. Les prix des produits indiqués sur les pages de descriptifs du site Internet sont indiqués en Euros hors taxes. Les prix des produits sont indiqués hors frais de livraison. Des taxes locales, droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes...). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. Le vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment. Les prix communiqués à l'Acheteur au moment de la conclusion de la commande ne pourront pas être sujet à modification ensuite.

### **Article 4 : Conclusion de la vente**

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques pour pouvoir réaliser sa commande auprès du Vendeur, les étapes décrites ci-après sont systématiques :

1<sup>ère</sup> étape : Information sur les caractéristiques essentielles du Produit (<https://thinglongboard.com/produits/>).

2<sup>ème</sup> étape : Choix du produit et indication des données essentielles du Client (identification, adresse postale, Email, choix du mode de paiement...champs obligatoires) ; Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

3<sup>ème</sup> étape : Envoi de la commande au Vendeur : le Client recevra par Email un accusé de réception de la commande.

4<sup>ème</sup> étape : Paiement des produits par le Client. Le Client effectue le paiement du montant total indiqué sur le bon de commande :

- Soit en faisant un virement bancaire en Euros sur le compte du Vendeur aux coordonnées IBAN indiquées en bas du bon de commande.
- Soit par chèque bancaire ou postal en l'envoyant par courrier à l'adresse indiquée sur le bon de commande. Le paiement par chèque est valable uniquement pour les transactions en France et l'envoi des produits n'est réalisé qu'après réception et encaissement du chèque.

5<sup>ème</sup> étape : Une fois les fonds reçus, livraison des produits à l'adresse indiquée par le Client (colissimo avec suivi sans signature),

Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

**Article 5 : Produits et services** Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site Internet de l'entreprise. Le Client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française.

Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation envoyés au Client. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée).

**Article 6 : Clause de réserve de propriété** Les produits demeurent la propriété de l'entreprise jusqu'au complet paiement du prix.

**Article 7 : Modalités de livraison** Les produits sont expédiés en France métropolitaine et dans les DOM à l'adresse de livraison qui a été renseignée par le client lors de la commande suivant le délai indiqué par le Vendeur. Lorsque le Client commande plusieurs produits en même temps ceux-ci peuvent avoir des délais de livraison différents. En cas de retard de livraison de plus de 30 jours suivant la date indiquée à la commande, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation.

Le Vendeur procède alors au remboursement du produit dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation. Sauf accord particulier entre le Vendeur et l'Acheteur, les colis sont expédiés par la poste en colissimo avec suivi sans signature. Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toutes réserves sur le produit livré.

**Article 8 : Disponibilité des produits** Les commandes sont traitées dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un article, le Client sera immédiatement prévenu du nouveau délai prévisible de livraison.

**Article 9 : Paiement** Le paiement en Euros est exigible avant l'envoi des produits. En cas d'impossibilité à débiter le compte du client lorsque celui-ci a effectué le règlement correspondant à sa commande (par virement, par chèque bancaire ou postal), la commande est immédiatement annulée. Pour le mode de paiement par chèque bancaire ou postal, si le Vendeur ne reçoit pas le chèque 5 jours ouvrés après l'envoi du bon de commande récapitulatif au Client, la commande est immédiatement annulée.

**Article 10 : Délai de rétractation** Conformément à l'article L. 121-20-12 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités ». Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception des produits par le client. Le droit de rétractation peut être exercé en retournant à l'entreprise les produits dans leur état d'origine et complets (emballage non ouvert, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être commercialisés à nouveau à l'état neuf ; les produits doivent obligatoirement être accompagnés d'une copie de la facture sans laquelle la demande ne sera pas recevable. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés seront remboursés, les frais de port (vendeur vers client) et les frais de retour (client vers vendeur) restent à la charge du Client. A réception des produits et après contrôle, le Vendeur procédera au remboursement du montant des produits en faisant un virement bancaire sur le compte du Client ou en envoyant un chèque bancaire au Client (valable uniquement pour les transactions en France).

**Article 11 : Garanties** Le Vendeur déclare que tous les produits sont fabriqués avec le plus grand soin et avec les dernières connaissances sur les matériaux. Le Vendeur indique que les produits sont réalisés pour un usage en loisir et aucune performance n'est garantie pour une utilisation en compétition. Conformément à l'article L211-4 du Code de la consommation et à l'article 1641 du code civil, le Vendeur assume deux garanties : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le client signale au Vendeur dans les plus brefs délais la non-conformité constatée par courrier électronique en apportant les éléments suivants au Vendeur : descriptif précis des conditions dans lesquelles le client a utilisé le produit, photos... (Ces éléments seront obligatoirement accompagnés d'une copie de la facture des produits sans laquelle la demande ne sera pas recevable) ; Suivant les indications fournies, le Vendeur pourra demander dans certains cas au Client de lui renvoyer le produit. Toute demande portant sur l'esthétique ne sera pas acceptée, par exemple une légère différence de couleur entre deux produits similaires, des bulles présentes dans la gomme des roues. Toute demande portant sur la décoration, par exemple le marquage du logo sur le produit ne sera pas acceptée. Toute demande portant sur l'usure normale des produits en fonctionnement ne sera pas acceptée. Après acceptation de la demande par le Vendeur, le client pourra soit se faire échanger le produit dans la limite des stocks disponibles, soit être remboursé, frais de port compris.

**Article 12 : Réclamations** Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation à l'entreprise en envoyant une demande par courrier électronique à l'entreprise (<https://thinglongboard.com/contact/>).

**Article 13 : Clause limitative de responsabilité** Dans le cadre de la réalisation de la prestation, la responsabilité du Vendeur est limitée à la valeur du ou des produits mis en cause. Le vendeur ne pourra pas être tenu pour responsable si l'Acheteur ne respecte pas les dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans son pays pour pratiquer le longboard skate ou plus généralement la planche à roulettes. Le Vendeur conseille qu'il est indispensable d'utiliser des protections corporelles adaptées pour pratiquer le longboard skate.

**Article 14 : Droits de propriété intellectuelle** Les marques, noms de domaines, produits, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

**Article 15 : Force majeure** L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le Vendeur avisera le Client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

**Article 16 : nullité et modification du contrat** Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

**Article 17 : Protection des données personnelles** Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous pourrez recevoir des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par l'entreprise et de ses partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en envoyant votre demande par courrier électronique à l'entreprise (<https://thinglongboard.com/contact/>).

**Article 18 : Droit applicable** Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.